



REGULAMIN LOTERII PROMOCYJNEJ
„Sprezentuj radość bliskim z Coca-Cola”

1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

- 1.1. Organizatorem loterii promocyjnej „Sprezentuj radość bliskim z Coca-Cola” (dalej: **Loteria**) jest Albedo Marketing Sp. z o.o. z siedzibą w Poznaniu przy ul. Góralskiej 3, 60-623 Poznań, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez sąd rejestrowy: Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000125373, kapitał zakładowy w wysokości 100.000,00 złotych, NIP 779-21-83-071 (dalej: **Organizator**).
- 1.2. Loteria organizowana jest na zlecenie spółki Coca-Cola HBC Polska sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (02-092) przy ul. Żwirki i Wigury 16 (dalej: **CCHBC**).
- 1.3. Loteria stanowi loterię promocyjną w rozumieniu art. 2 ust. 1 pkt 10 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych. Loteria odbywa się na terenie Rzeczypospolitej Polskiej. Loteria jest prowadzona na podstawie zezwolenia wydanego przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu oraz zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu (dalej: **Regulamin**).
- 1.4. Loterią objęte są wszystkie napoje marek:
 - 1.4.1. „Coca Cola Original Taste”,
 - 1.4.2. „Coca Cola Zero”,
 - 1.4.3. „Sprite”,
 - 1.4.4. „Fanta”

- bez względu na pojemność i rodzaj opakowania (zarówno w butelce, jak i w puszcze), które dystrybuowane są na terenie Polski i dostępne są w aktualnej ofercie handlowej w sklepach stacjonarnych sieci „Dino”, prowadzonych przez „DINO POLSKA” SPÓŁKA AKCYJNA z siedzibą w Krotoszynie ul. Ostrowska 122, 63-700 Krotoszyn wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przez Sąd Rejonowy Poznań – Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000408273, REGON: 300820828, NIP: 6211766191, kapitał zakładowy 9 804 000,00 zł w całości wpłacony (dalej: **Sklepy**) w okresie sprzedaży promocyjnej, o którym mowa w pkt 1.5. Regulaminu (dalej: **Produkty Promocyjne**).
- 1.5. Loteria trwa od 1 grudnia 2025 r. do 9 marca 2026 r. (jest to ostatni dzień rozpatrywania reklamacji). Sprzedaż Produktów Promocyjnych uprawniająca do wzięcia udziału w Loterii trwa od **1 grudnia 2025 r. do 28 grudnia 2025 r.** w godzinach i dniach otwarcia Sklepów (dalej: **Okres sprzedaży promocyjnej**). Transakcje dotyczące zakupu Produktów Promocyjnych dokonanych poza Okresem sprzedaży promocyjnej nie uprawniają do wzięcia udziału w Loterii.
- 1.6. Zgłoszenie udziału w Loterii jest możliwe w myśl zasad opisanych w rozdziale 3. Regulaminu od 1 grudnia 2025 r. od godziny 06:00:00 do 28 grudnia 2025 r. do godziny 23:59:59 (dalej: **Okres zgłoszeń**), z zastrzeżeniem, że zgłoszenia do Nagród Instant win są przyjmowane wyłącznie w godzinach pomiędzy 8:00:00 a 19:59:59 (dalej: **Okres losowania Nagród instant win**). Zgłoszenia dokonane poza Okresem losowania Nagród instant win nie będą brane pod uwagę przy przyznawaniu tego rodzaju nagrody.



- 1.7. Loteria przeprowadzana jest za pośrednictwem strony internetowej www.sprezentujradosc.pl (dalej: **strona internetowa Loterii**).
- 1.8. Informacje na temat Loterii udostępniane są poprzez stronę internetową Loterii, materiały promocyjne umieszczone w Sklepach na terenie Polski i w innych mediach, w szczególności mediach społecznościowych (np. w serwisie Facebook). Informacje na temat Loterii można uzyskać również wysyłając wiadomość e-mail na adres Organizatora: info@albedomarketing.pl.

2. WARUNKI UCZESTNICTWA W LOTERII PROMOCYJNEJ

- 2.1. Loteria przeznaczona jest dla pełnoletnich osób fizycznych, o pełnej zdolności do czynności prawnych i zamieszkałych w Polsce nabywających Produkty Promocyjne jako konsumenci w rozumieniu art. 22¹ Kodeksu cywilnego, które spełnią wymagania wymienione w rozdziale 3. Regulaminu, z zastrzeżeniem pkt 2.2. Regulaminu (dalej: **Uczestnicy**).
- 2.2. W Loterii nie mogą brać udziału:
 - 2.2.1. członkowie organów powołanych w CCHBC ani pracownicy CCHBC (niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia) oraz członkowie organów powołanych w Albedo Marketing sp. z o.o. (Organizatora) ani pracownicy Albedo Marketing sp. z o.o. (niezależnie od podstawy prawnej zatrudnienia);
 - 2.2.2. członkowie rodzin osób wskazanych w pkt 2.2.1. Regulaminu – przez takich członków rodziny rozumie się: wstępnych, zstępnych, rodzeństwo, małżonków, osoby powinowate w tym samym stopniu, co wymienieni powyżej krewni, opiekunów prawnych oraz osoby pozostające w stosunku przysposobienia z osobami wskazanymi w pkt 2.2.1. Regulaminu.

3. WARUNKI UDZIAŁU W LOTERII PROMOCYJNEJ

- 3.1. Zgłoszenie udziału w Loterii możliwe jest poprzez wypełnienie i przesłanie formularza zgłoszeniowego zgodnie z zasadami opisanymi w dalszych punktach niniejszego rozdziału.
- 3.2. W Loterii, jako dowody zakupu, będą akceptowane wyłącznie oryginalne paragony fiskalne oraz faktury VAT wystawione osobom fizycznym nieprowadzącym działalności gospodarczej (tj. bez numeru NIP nabywcy, tzw. „faktury konsumenckie”) zawierające informacje pozwalające na ustalenie, że zakupione zostały Produkty Promocyjne (dalej: **Dowody zakupu**). W Loterii nie będą akceptowane inne Dowody zakupu poza wskazanymi powyżej, np. faktury VAT wystawione osobom fizycznym prowadzącym działalność gospodarczą (z numerem NIP nabywcy), potwierdzenia dokonania płatności kartą, wyciągi z bankowości elektronicznej itp.
- 3.3. Aby zgłosić udział w Loterii należy w trakcie jej trwania spełnić łącznie poniższe warunki:
 - 3.3.1. w Okresie sprzedaży promocyjnej tj. od 1 grudnia 2025 r. do 28 grudnia 2025 r. w godzinach i dniach otwarcia Sklepów, kupić w Sklepie jednorazowo (tj. w ramach jednej transakcji, potwierdzonej na jednym Dowodzie zakupu) **dwa Produkty Promocyjne** (dalej: **Zakup**) i zachować Dowód zakupu;
 - 3.3.2. w Okresie zgłoszeń tj. od 1 grudnia 2025 r. od godziny 06:00:00 do 28 grudnia 2025 r. do godziny 23:59:59, z zastrzeżeniem, że zgłoszenia do Nagród Instant win są przyjmowane w godzinach pomiędzy 8:00:00 a 19:59:59 (zgłoszenia dokonane poza Okresem losowania Nagród instant win nie będą brane pod uwagę przy przyznawaniu



- tego rodzaju nagrody), wypełnić oraz wysłać formularz zgłoszeniowy dostępny na stronie internetowej Loterii www.sprezentujradosc.pl, zgodnie z pkt 3.5. Regulaminu;
- 3.3.3. zachować do końca trwania Loterii, tj. do 9 marca 2026 r. oryginały wszystkich Dowodów zakupu będących podstawą zgłoszeń dokonanych w Loterii oraz potwierdzających Zakup zgodnie z pkt 3.3.1. Regulaminu.
- 3.4. Produkty Promocyjne można dowolnie łączyć w ramach Zakupu. Uwzględniany jest również zakup Produktów Promocyjnych w opakowaniach zbiorczych (wielosztukach), przy czym jeden Dowód zakupu uprawnia do dokonania tylko jednego zgłoszenia, nawet jeśli potwierdza Zakup Produktów Promocyjnych w liczbie, która stanowi pełną wielokrotność dwóch (np. 4, 6 sztuk itd.).
- 3.5. Prawidłowe zgłoszenie udziału w Loterii poprzez wypełnienie formularza zgłoszeniowego dostępnego na stronie internetowej Loterii www.sprezentujradosc.pl (dalej: **Formularz zgłoszeniowy**) obejmuje:
- 3.5.1. wprowadzenie **numeru telefonu komórkowego** Uczestnika, z zastrzeżeniem, że Uczestnik może wziąć udział w Loterii wyłącznie z wykorzystaniem numeru telefonu obsługiwanej przez polskiego operatora sieci komórkowej;
- 3.5.2. wprowadzenie **numeru Dowodu zakupu**;
- 3.5.3. wprowadzenie **daty Zakupu** widniejącej na Dowodzie zakupu;
- 3.5.4. załączenia czytelnego zdjęcia Dowodu zakupu potwierdzającego dokonanie Zakupu zgodnie z pkt 3.3.1. Regulaminu, którego numer oraz data Zakupu będą zgodne z numerem oraz datą Zakupu podanymi zgodnie z pkt. 3.5.2. i 3.5.3. Regulaminu (plik zawierający Dowód zakupu nie powinien przekraczać wielkości 2.5 MB i powinien być w formacie .png, .jpg, .jpeg lub .pdf);
- 3.5.5. zaznaczenie oświadczenia potwierdzającego zapoznanie się z Regulaminem i zaakceptowanie jego treści oraz oświadczenia potwierdzającego zapoznanie się i zaakceptowanie Zasad przetwarzania danych osobowych;
- 3.5.6. dokonanie prawidłowej weryfikacji poprzez stosowany przez Organizatora mechanizm zabezpieczający reCAPTCHA, którego celem jest dopuszczenie do przestania danych wypełnionych tylko przez człowieka (oznacza to konieczność wykonania zadania, np. konieczność zaznaczenia pola kontrolnego i/lub przepisania kodu z obrazka wskazanego na stronie internetowej loterii i/lub zaznaczenie konkretnego rodzaju obrazka/ obrazków);
- 3.5.7. kliknięcie przycisku potwierdzającego wystanie Formularza zgłoszeniowego.
- 3.6. Po kliknięciu przycisku potwierdzającego przestanie Formularza zgłoszeniowego, na stronie internetowej Loterii wyświetlony zostanie komunikat – w zależności od tego, czy Uczestnik wygrał Nagrodę instant win, czy nie – o treści:
- 3.6.1. *„Gratulujemy! Wygrałeś Bon towarowy do Dino o wartości 200 zł! W celu odbioru nagrody w ciągu 7 dni kalendarzowych wypełnij i wyślij formularz laureata dostępny na stronie www.wyniki.albedomarketing.pl. Numer Dowodu zakupu podany w zwycięskim zgłoszeniu to [przykładowo]: 123456. Zachowaj Dowód zakupu do końca trwania Loterii!”*
- albo
- 3.6.2. *„Niestety, nie udało się wygrać. Spróbuj ponownie! Pamiętaj, że Twoje zgłoszenie bierze udział w losowaniu Nagród finałowych. Zachowaj Dowód zakupu do końca trwania Loterii!”*

- 3.7. Dodatkowo, w przypadku zgłoszenia zwycięskiego dla Nagrody instant win, poza komunikatem wyświetlonym na stronie internetowej Loterii, o którym mowa w pkt 3.6.1. Regulaminu, na numer telefonu podany przez Uczestnika w Formularzu zgłoszeniowym, zostanie wysłana wiadomość SMS o takiej samej treści, tj.:
- „Gratulujemy! Wygrałeś Bon towarowy do Dino o wartości 200 zł! W celu odbioru nagrody w ciągu 7 dni kalendarzowych wypełnij i wyślij formularz laureata dostępny na stronie www.wyniki.albedomarketing.pl. Numer Dowodu zakupu podany w zwycięskim zgłoszeniu to [przykładowo]: 123456. Zachowaj Dowód zakupu do końca trwania Loterii!”.*
- 3.8. Wiadomość SMS z informacją o wygranej Nagrodzie instant win zostanie przesłana do Uczestnika nie później niż w ciągu 30 minut od chwili przestania zgłoszenia za pomocą Formularza zgłoszeniowego.
- 3.9. W odpowiedzi na nieprawidłowe zgłoszenie przesłane w Loterii za pomocą Formularza zgłoszeniowego (np. błędnie wypełniony Formularz zgłoszeniowy), Uczestnikowi zostanie wyświetlona informacja o powstałych błędach oraz możliwości ich poprawy, przy czym przestanie poprawionego zgłoszenia jest możliwe tylko w Okresie zgłoszeń.
- 3.10. W przypadku Dowodu zakupu w postaci konsumenckiej faktury VAT, jej numer znajduje się w górnej części dokumentu w miejscu zatytułowanym „FAKTURA” lub „FV” (bezpośrednio za tym słowem) i składa się z cyfr lub liter i znaków specjalnych. Przykładowe numery faktur konsumenckich (bez numeru NIP): FS-49966/25/12; FV 658/12/2025; FV/2976/2025.
- 3.11. W przypadku Dowodu zakupu w postaci paragonu fiskalnego, jego numer to numer znajdujący się w górnej części paragonu fiskalnego, nad listą cen produktów, po prawej stronie. Załącznik do Regulaminu zawiera wizualizację przykładowego paragonu fiskalnego, na którym zaznaczono elipsą jego numer w rozumieniu Regulaminu.
- 3.12. Numer Dowodu zakupu musi być podany w Formularzu zgłoszeniowym w identycznym formacie jak na Dowodzie zakupu dokumentującym Zakup Produktów Promocyjnych zgodnie z pkt 3.3.1. Regulaminu.
- 3.13. Data i godzina zakupu na Dowodzie zakupu potwierdzającym Zakup, nie może być późniejsza niż data i godzina wysłania zgłoszenia udziału w Loterii. Zakup nie może zostać anulowany bez względu na podstawę prawną takiego anulowania (np. zwrot zakupionych Produktów Promocyjnych). W przypadku, gdyby doszło do anulowania Zakupu, Dowód zakupu uzyskany w związku z tym Zakupem nie może stanowić podstawy do zgłoszenia udziału w Loterii i wydania w niej nagrody.
- 3.14. Jeden Dowód zakupu może zostać zgłoszony do Loterii tylko raz, nawet jeśli potwierdza jednorazowy Zakup większej liczby Produktów Promocyjnych. Każdy prawidłowo wypełniony i przesłany Formularz zgłoszeniowy to jedno zgłoszenie w Loterii. Jeden Uczestnik może w Loterii przestać więcej niż jedno zgłoszenie, jednakże za każdym razem przy użyciu tego samego numeru telefonu, który podał w pierwszym przesłanym Formularzu zgłoszeniowym do Loterii oraz pod warunkiem spełnienia pozostałych warunków uczestnictwa, o których mowa w Regulaminie (tzn. w każdym przypadku na podstawie odrębnego Dowodu zakupu potwierdzającego Zakup zgodnie z pkt 3.3.1. Regulaminu).
- 3.15. Zgłoszenia nieprawidłowe lub niepełne nie będą brały udziału w Loterii.
- 3.16. Przesłanie zgłoszenia w Loterii wiąże się z akceptacją przez Uczestnika postanowień Regulaminu. Uczestnik, przystępując do Loterii, zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w Regulaminie zasad, jak również potwierdza, że spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w Loterii, a także zobowiązuje się do zachowania wszystkich Dowodów zakupu zgłoszonych w Loterii do końca jej trwania.

- 3.17. Zgłoszenie udziału w Loterii jest możliwe wyłącznie w Okresie zgłoszeń. Proces przyjmowania zgłoszeń nadzorowany jest przez Komisję nadzoru powołaną przez Organizatora do sprawowania nadzoru nad prawidłowością urządzania Loterii, o której mowa w pkt 10. Regulaminu. O chwili przestania zgłoszenia decyduje data i godzina otrzymania zgłoszenia przez Organizatora. Ilekroć w Regulaminie jest mowa o dotarciu zgłoszenia do Organizatora, należy przez to rozumieć wpływ Formularza zgłoszeniowego, o którym mowa w pkt 3.5. Regulaminu na serwer systemu teleinformatycznego wykorzystywanego przez Organizatora do przyjmowania zgłoszeń w Loterii.
- 3.18. Każdemu zgłoszeniu, które wpłynie do Organizatora w ramach Loterii zostanie przypisany kolejny, unikalny numer identyfikacyjny nadawany przez system teleinformatyczny wykorzystywany przez Organizatora do przyjmowania zgłoszeń w Loterii.
- 3.19. Ten sam Uczestnik, w ramach swojego udziału w Loterii, może korzystać wyłącznie z jednego numeru telefonu. Jako numer telefonu właściwy dla danego Uczestnika, rozumie się wyłącznie ten numer telefonu, który Uczestnik podał w pierwszym przesłanym Formularzu zgłoszeniowym. Ponowne zgłoszenie udziału w Loterii przez tego samego Uczestnika, jednakże z wykorzystaniem innego numeru telefonu, a także zgłoszenie udziału w Loterii przez dwóch lub więcej Uczestników z wykorzystaniem tego samego numeru telefonu stanowi rażące naruszenie Regulaminu i jest podstawą wykluczenia danej osoby bądź osób z udziału w Loterii i pozbawienia jej/ich prawa do nagrody.
- 3.20. Niedopuszczalne jest stosowanie przez Uczestników systemów technicznych (np. algorytmów, programów, automatów) oraz organizacyjnych zwiększających prawdopodobieństwo wygranej, w szczególności takich, które:
- 3.20.1. dokonują zgłoszeń na podstawie nierzeczywistych Dowodów zakupu,
 - 3.20.2. wykorzystują systemy do automatycznego generowania numerów telefonów (tj. takich, które nie są obsługiwane przez żadnego z polskich operatorów telekomunikacyjnych),
 - 3.20.3. dokonują zgłoszeń przy wykorzystaniu danych fikcyjnych lub danych innych osób.
- Uczestnik, który stosuje takie systemy lub w nich uczestniczy – po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego – zostanie wykluczony z Loterii, a w przypadku, gdy została mu już przyznana nagroda, zostanie mu odebrane prawo do jej otrzymania.
- 3.21. Zakazane jest generowanie tzw. „sztucznego ruchu”, korzystanie w ramach Loterii z urządzeń, które automatycznie generują Formularze zgłoszeniowe, a także wykorzystywanie innych sposobów wysyłania Formularzy zgłoszeniowych niż ich osobiste wypełnienie i wysłanie (wyklucza to możliwość korzystania z modemów GSM podłączonych do komputera lub telefonów komórkowych podłączonych do komputera). Organizator, po przeprowadzeniu postępowania wyjaśniającego, zastrzega sobie prawo do odrzucenia zgłoszeń przesłanych za pomocą zakazanych w Loterii urządzeń/sposobów i wykluczenia z Loterii Uczestnika dokonującego takiego naruszenia.
- 3.22. Jeśli w ramach Loterii jeden Uczestnik ponownie prześle zgłoszenie (nie tylko po raz drugi, ale i każdy kolejny), które zawiera ten sam numer Dowodu zakupu, który wcześniej został już podany w innym zgłoszeniu przesłanym w ramach Loterii przez tego Uczestnika (bez względu na podaną w obu zgłoszeniach datę Zakupu), wówczas takie zgłoszenie jest wykluczane z udziału w Loterii.
- 3.23. W przypadku dokonania przez Uczestnika zgłoszenia, o którym mowa w pkt 3.22. Regulaminu wyświetlony zostanie komunikat o treści: „Podany przez Ciebie Dowód zakupu został już



wcześniej zgłoszony w Loterii. Zgodnie z regulaminem, Twoje zgłoszenie zostało wykluczone z Loterii.”

4. PULA NAGRÓD W LOTERII PROMOCYJNEJ

- 4.1. Do wygrania w Loterii jest łącznie 361 (słownie: trzysta sześćdziesiąt jeden) nagród. Łączna pula nagród wynosi 183.564,95 zł (słownie: sto osiemdziesiąt trzy tysiące pięćset sześćdziesiąt cztery złote 95/100) brutto.
- 4.2. Do wygrania w Loterii przewidziane są następujące nagrody:
- 4.2.1. **5 (słownie: pięć) nagród**, z których każdą stanowi robot kuchenny Thermomix TM7 o wartości 6.669,00 zł (słownie: sześć tysięcy sześćset sześćdziesiąt dziewięć złotych 00/100) brutto wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 741,00 zł (słownie: siedemset czterdzieści jeden złotych 00/100) przeznaczoną na poczet pokrycia podatku dochodowego od osób fizycznych od wygranej w Loterii (dalej: **Robot kuchenny**);
- 4.2.2. **5 (słownie: pięć) nagród**, z których każdą stanowi telefon iPhone 17 pro, 256 GB, kolor: granatowy, o wartości 5.799,00 zł (słownie: pięć tysięcy siedemset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 00/100) brutto wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 644,00 zł (słownie: sześćset czterdzieści cztery złote 00/100) przeznaczoną na poczet pokrycia podatku dochodowego od osób fizycznych od wygranej w Loterii (dalej: **Telefon**);
- 4.2.3. **5 (słownie: pięć) nagród**, z których każdą stanowi bezprzewodowy odkurzacz iRobot Roomba j9+ o wartości 2.999,00 zł (słownie: dwa tysiące dziewięćset dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 00/100) brutto wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 333,00 zł (słownie: trzysta trzydzieści trzy złote 00/100) przeznaczoną na poczet pokrycia podatku dochodowego od osób fizycznych od wygranej w Loterii (dalej: **Odkurzacz**);
- 4.2.4. **5 (słownie: pięć) nagród**, z których każdą stanowi konsola do gry SONY PlayStation 5 Pro, o wartości 3.499,99 zł (słownie: trzy tysiące czterysta dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 99/100) brutto wraz z dodatkową nagrodą pieniężną w wysokości 389,00 zł (słownie: trzysta osiemdziesiąt dziewięć złotych 00/100) przeznaczoną na poczet pokrycia podatku dochodowego od osób fizycznych od wygranej w Loterii (dalej: **Konsola**);
- 4.2.5. **5 (słownie: pięć) nagród**, z których każdą stanowi zestaw do stylizacji włosów Multistylery Dyson Airwrap i.d.™ Straight+Wavy Niebieski/Topaz o wartości 2.199,00 zł (słownie: dwa tysiące sto dziewięćdziesiąt dziewięć złotych 00/100)) brutto (dalej: **Suszarko-łokówka**);
- przy czym nagrody wskazane w pkt. 4.2.1.- 4.2.5. Regulaminu zwane są dalej łącznie „**Nagrodami finałowymi**”;
- 4.2.6. **336 (słownie: trzysta trzydzieści sześć)** bonów towarowych fizycznych o wartości jednostkowej 200 zł (słownie: dwieście złotych 00/100) przeznaczonych do wykorzystania w sklepach sieci „Dino” (dalej: **Nagroda instant win**).
- 4.3. Bony wydawane jako Nagrody instant win są ważne do 30.12.2026 r. Bon należy wykorzystać jednorazowo. W przypadku zakupu towarów o wartości niższej niż wartość bonu, laureatowi nie przysługuje zwrot różnicy pomiędzy wartością bonu, a wartością dokonanych zakupów. W przypadku kupienia towarów o wartości wyższej niż wartość bonu, laureat zobowiązany jest dopłacić powstałą różnicę w cenie.

- 4.4. Nagrody zostaną wydane zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa podatkowego w Polsce. Dodatkowe nagrody pieniężne przypisane do nagród wskazanych w pkt. 4.2.1. – 4.2.4. Regulaminu nie będą podlegały wydaniu laureatom, ale zostaną potrącone przez Organizatora zgodnie z art. 41 ust. 4 oraz ust. 7 ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych na poczet pokrycia podatku od wygranej w Loterii, o którym mowa w art. 30 ust. 1 pkt 2 ww. ustawy. Nagrody wskazane w pkt 4.2.5. Regulaminu oraz Nagrody instant win podlegają zwolnieniu z podatku dochodowego od osób fizycznych stosownie do art. 21 ust. 1 pkt 6a ustawy o podatku dochodowym od osób fizycznych.

5. ZASADY LOSOWANIA NAGRÓD W LOTERII

- 5.1. Laureatami Loterii są Uczestnicy, którzy nadstali prawidłowe zgłoszenia, zostaną wylosowani zgodnie z postanowieniami Regulaminu i spełnią wszystkie warunki otrzymania nagrody określone w Regulaminie (dalej: **Laureaci**).
- 5.2. Na podstawie jednego zgłoszenia Uczestnik może zostać Laureatem tylko jednej nagrody w Loterii tj. Nagrody instant win albo jednej Nagrody finałowej. Oznacza to, że jeśli Uczestnik na podstawie danego zgłoszenia został Laureatem Nagrody instant win to na podstawie tego samego zgłoszenia, nie może zostać Laureatem Nagrody finałowej. W całej Loterii, ten sam Uczestnik, może wygrać maksymalnie dwie nagrody, tj. jedną Nagrodę instant win i jedną z Nagród finałowych.
- 5.3. Dowód zakupu potwierdza dokonanie zakupu Produktów Promocyjnych, jeżeli spełnia następujące warunki:
- 5.3.1. jest prawdziwy, tzn.: wystawiony przez Sklep, którego dane się na nim znajdują, nie jest podrobiony lub sfalszowany;
- 5.3.2. nie jest uszkodzony w sposób budzący wątpliwości co do zawartych w nim treści, czy jego autentyczności, w szczególności, nie jest przecięty, ucięty, naderwany, rozmazany, niewyraźny, jak też nie stanowi połączenia dwóch różnych Dowodów zakupu;
- 5.3.3. jest na nim słowo lub skróty pozwalające stwierdzić, że zakupione zostały dwa Produkty Promocyjne.
- 5.4. W przypadku, gdy zgłoszenie wylosowane jako podstawowe dla danej Nagrody finałowej nie spełnia wszystkich warunków lub Laureat podstawowy tej nagrody nie spełni wszystkich warunków wydania mu Nagrody finałowej określonych w Regulaminie, to nagroda przyznana zostanie Laureatowi rezerwowemu tej nagrody, pod warunkiem, że zgłoszenie wylosowane jako rezerwowe, spełnia wszystkie warunki określone w Regulaminie oraz że Laureat rezerwowi tych nagród, spełni wszystkie warunki uzyskania nagrody określone w Regulaminie. W przypadku, gdy Laureat rezerwowi również nie spełni wszystkich warunków wydania mu nagrody określonych w Regulaminie, to taka nagroda pozostanie własnością Organizatora. Do Laureata rezerwowego stosuje się odpowiednio wszystkie warunki i wymagania uzyskania Nagrody finałowej przewidziane dla jej Laureata podstawowego.
- 5.5. W terminie do 5 dni kalendarzowych od przeprowadzenia losowania komisja sprawująca nadzór nad prawidłowością urządzania Loterii, o której mowa w pkt 10. Regulaminu, sporządzi protokół z losowania.

6. ZASADY PRYZYNAWANIA NAGRÓD INSTANT WIN

- 6.1. Przy przyznawaniu Nagród instant win, brane są pod uwagę tylko te zgłoszenia, które zostały prawidłowo zgłoszone w Loterii (Okresie zgłoszeń) pomiędzy godziną 8:00:00 a godziną

19:59:59 (dalej: **Okres losowania Nagród instant win**). Zgłoszenia dokonane poza Okresem losowania Nagród instant win nie będą brane pod uwagę przy przyznawaniu Nagród instant win.

6.2. Przyznawanie Nagród instant win odbywa się zgodnie z następującą procedurą:

6.2.1. bezpośrednio po dokonaniu prawidłowego zgłoszenia do Loterii Uczestnikowi zostanie przekazana informacja, że zgłoszenie jest zgłoszeniem zwycięskim albo informacja, że jego zgłoszenie jest niewygrające (treść informacji podana jest w pkt 3.6. i 3.7. Regulaminu). Informacja ta zostanie wyświetlona na ekranie monitora, a w przypadku zgłoszenia zwycięskiego – wysłana również w formie wiadomości SMS.

6.2.2. Przypisanie Nagrody instant win do zgłoszenia następuje w momencie otwarcia bramki, tj. w sytuacji, kiedy prawidłowe zgłoszenie jest pierwsze w dacie i godzinie, bądź pierwsze po upływie daty i godziny, do której jest przypisana Nagroda instant win oraz zostało dokonane w Okresie losowania Nagród instant win. Nagrody instant win są przypisane do bramek wskazanych w protokole przygotowanym przez Organizatora (protokół ten nie jest dostępny dla Uczestników Loterii).

Przykład: jeśli 1 grudnia 2025 r. godzina otwarcia pierwszej bramki, do której przypisana jest Nagroda instant win to 08:47:35, wówczas Uczestnik, którego zgłoszenie wpłynie o godzinie 08:47:35 lub jako pierwsze po tej godzinie (jednak nie później niż o godzinie 19:59:59), zostaje Laureatem dla Nagrody instant win przypisanej do tej bramki.

6.2.3. Jeśli Nagroda instant win przypisana do danej bramki nie zostanie przyznana ze względu na to, że po jej otwarciu nie zostanie przesłane żadne zgłoszenie, to taka Nagroda instant win podlega zawsze przyznaniu w pierwszej kolejności za kolejne przesłane w Loterii zgłoszenie, choćby doszło do otwarcia kolejnej bramki czasowej w Okresie losowania Nagród instant win. Oznacza to, że jeśli po otwarciu danej bramki nie zostanie przesłane żadne zgłoszenie w Loterii i zostanie otwarta kolejna bramka, to tak czy inaczej, pierwsze przesłane zgłoszenie w Loterii, uznaje się za zwycięskie dla najwcześniejszej otwartej bramki, dla której nie przyznano Nagrody instant win, a dopiero kolejne ewentualne zgłoszenie uznaje się za zwycięskie dla kolejnej otwartej bramki.

Przykład: jeśli 1 grudnia 2025 r. godzina otwarcia drugiej bramki to 9:12:35, a godzina otwarcia trzeciej bramki to 10:34:56 i żadne zgłoszenie nie wpłynie do Loterii w okresie pomiędzy otwarciem tych bramek, wówczas pierwsze zgłoszenie, które zostanie zarejestrowane w godzinie otwarcia trzeciej bramki lub jako pierwsze po godzinie 10:34:56, zostaje przypisane do Nagrody instant win przypisanej do drugiej bramki, a dopiero kolejne zgłoszenie, które zostanie zarejestrowane w Loterii, zostanie przypisane do Nagrody instant win przypisanej do trzeciej bramki.

6.2.4. Jeżeli Nagroda/Nagrody instant win przeznaczone do wydania na dany dzień Okresu losowania Nagród instant win nie zostaną w tym dniu przyznane ze względu na to, że po otwarciu ostatniej bramki tego dnia nie wpłynie już żadne zgłoszenie, to taka Nagroda/Nagrody instant win przechodzą na kolejny dzień Okresu losowania Nagród instant win i zostają wydane w pierwszej kolejności, tzn. przypisane są do pierwszego i kolejno następnych zgłoszeń, które wpłyną w kolejnym dniu Okresu losowania Nagród instant win.

Przykład: jeśli 1 grudnia 2025 r. godzina otwarcia ostatniej bramki to 19:57:21 i od momentu jej otwarcia do godziny 19:59:59 dnia 1 grudnia 2025 r. nie wpłynie już żadne zgłoszenie do Loterii, wówczas Nagroda instant win przeznaczona do wydania w dniu

1 grudnia 2025 r., a niewydana z uwagi na nieprzypisanie jej do żadnego zgłoszenia, przechodzi na kolejny dzień Okresu losowania Nagród instant win, tj. na dzień 2 grudnia 2025 r. i zostaje przyznana w pierwszej kolejności. Oznacza to, że pierwsze zgłoszenie, które zostanie zarejestrowane w godzinie otwarcia pierwszej bramki w dniu 2 grudnia 2025 r. lub jako pierwsze po jej otwarciu, zostaje przypisane do Nagrody instant win, która przeszła z dnia 1 grudnia 2025 r., a dopiero kolejne zgłoszenie, które zostanie zarejestrowane w Loterii po otwarciu pierwszej bramki, zostaje przypisane do Nagrody instant win przypisanej do pierwszej bramki w dniu 2 grudnia 2025 r. itd.

- 6.3. Na każdy dzień Okresu losowania Nagród instant win do wygrania przewidzianych jest 12 (słownie: dwanaście) Nagród instant win, z zastrzeżeniem pkt 6.2.4. Regulaminu. W każdym dniu Okresu losowania Nagród instant win otwartych zostanie łącznie 12 bramek czasowych – po 1 (słownie: jednej) bramce w każdej rozpoczętej godzinie zegarowej przypadającej między godziną 8:00:00, a godziną 19:59:59 w danym dniu Okresu losowania Nagród instant win.
- 6.4. Uczestnicy nie są informowani o dokładnych godzinach otwarcia bramek. Harmonogram otwarcia bramek zostanie zdeponowany przez Organizatora w zamkniętej kopercie u notariusza do dnia 28 listopada 2025 r. Harmonogram jest poufny i niedostępny dla Uczestników, nie ulega zmianie w trakcie trwania Loterii.
- 6.5. Laureaci Nagród instant win zobowiązani są w nieprzekraczalnym terminie **7 dni kalendarzowych** (liczy się data wpływu do Organizatora) licząc od dnia, w którym nastąpiło powiadomienie o wygranej (otrzymania wiadomości SMS o wygranej), wejść na stronę internetową www.wyniki.albedomarketing.pl, wybrać z rozwijalnej listy dostępnych promocji Loterię („Sprezentuj radość bliskim z Coca-Cola”) oraz uzupełnić wymagane pola (numer telefonu podany w Formularzu zgłoszeniowym oraz numer Dowodu zakupu podany w zwycięskim zgłoszeniu i potwierdzony w zwrotnej wiadomości SMS). Następnie kliknąć przycisk „Prześlij”, który przeniesie Laureata do drugiego kroku wypełniania elektronicznego formularza Laureata Nagrody instant win, w ramach którego należy:
 - 6.5.1. podać dane osobowe niezbędne do wydania nagrody, tj. imię i nazwisko Laureata, numer telefonu komórkowego (podany w Formularzu zgłoszeniowym) oraz adres zamieszkania Laureata, na który ma zostać wysłana Nagroda instant win,
 - 6.5.2. zaznaczyć oświadczenie o następującej treści: „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią oraz nie jestem członkiem organu ani pracownikiem (niezależnie od podstawy zatrudnienia) Albedo Marketing sp. z o. o. oraz Coca-Cola HBC Polska sp. z o.o., ani też członkiem rodziny ww. osób w rozumieniu pkt 2.2.2. regulaminu Loterii”,
 - 6.5.3. kliknąć odpowiedni przycisk potwierdzający przesłanie formularza Laureata do Organizatora.
- 6.6. Po poprawnym wystaniu formularza Laureata i przyjęciu go przez Organizatora Loterii, na stronie z formularzem dla Laureatów, w ciągu 15 minut, pojawi się komunikat: „Dziękujemy za przesłanie formularza. Po pozytywnej weryfikacji formularza, nagroda zostanie do Ciebie wysłana zgodnie z regulaminem Loterii”. W przypadku braku powyższego komunikatu, Laureat powinien zgłosić ten fakt do Organizatora pod numer telefonu 61 869 04 30 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) nie później niż w terminie 2 dni roboczych od momentu wystania formularza laureata, w godzinach 09:00 – 16:00, gdyż może to oznaczać, że dane podane w formularzu Laureata nie zostały poprawnie zapisane w systemie teleinformatycznym Organizatora.

7. ZASADY LOSOWANIA NAGRÓD FINAŁOWYCH

- 7.1. Losowanie Nagród finałowych przeprowadzane jest przy użyciu specjalnej aplikacji losującej z numerów identyfikacyjnych zgłoszeń, zapewniającej losowość wyników Loterii. Komputer, na którym zainstalowana jest ww. aplikacja losująca jako urządzenie do gier losowych w rozumieniu art. 23 ust. 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych, przystosowany jest do ochrony praw grających i realizacji przepisów ww. ustawy, a także jest eksploatowany przez Organizatora jako podmiotu posiadającego zezwolenie na przeprowadzenie Loterii oraz został zarejestrowany przez właściwego naczelnika urzędu celno-skarbowego zgodnie z przepisami ww. ustawy.
- 7.2. Losowanie Nagród finałowych przeprowadzane są pod nadzorem Komisji, o której mowa w pkt 10. Regulaminu Loterii. Losowanie przeprowadzane jest w siedzibie Organizatora przy ul. Góralskiej 3 w Poznaniu (60-623) po godzinie 11:00 w dniu **29 grudnia 2025 r.**
- 7.3. Losowanie Nagród finałowych przeprowadzane jest zgodnie z następującymi zasadami:
 - 7.3.1. W pierwszej kolejności losowani są Laureaci podstawowi do Nagród finałowych. Losowanie odbywa się spośród wszystkich prawidłowych zgłoszeń, które zostały zarejestrowane w Loterii w Okresie zgłoszeń, z wyłączeniem zgłoszeń, które zostały wylosowane jako zwycięskie do Nagród instant win.
 - 7.3.2. Kolejność losowania Laureatów podstawowych odpowiada kolejności Nagród finałowych, w jakiej zostały opisane w pkt 4.2. Regulaminu, tzn. najpierw losowanych jest 5 (pięć) zgłoszeń, które zostają przypisane do Robotów kuchennych, następnie 5 (zgłoszeń), które zostają przypisane do Telefonów, następnie 5 (zgłoszeń), które przypisane są do Odkurzaczy itd. Łącznie zostanie wylosowanych 25 (dwudziestu pięciu) Laureatów podstawowych – po jednym do każdej Nagrody finałowej.
 - 7.3.3. Po wylosowaniu Laureatów podstawowych do Nagród finałowych losowani są Laureaci rezerwowi dla tych nagród. Losowanie odbywa się spośród wszystkich prawidłowych zgłoszeń, które zostały zarejestrowane w Loterii w Okresie zgłoszeń, z wyłączeniem zgłoszeń, które zostały wylosowane jako zwycięskie do Nagród instant win oraz jako podstawowe dla Nagród finałowych.
 - 7.3.4. Kolejność losowania Laureatów rezerwowych jest analogiczna, jak w przypadku losowania Laureatów podstawowych do Nagród finałowych zgodnie z pkt 7.3.2. Regulaminu. Łącznie zostanie wylosowanych 25 (dwudziestu pięciu) Laureatów rezerwowych – po jednym do każdej Nagrody finałowej.
 - 7.3.5. Uczestnik, który został wylosowany jako Laureat podstawowy dla jakiegokolwiek Nagrody finałowej, nie jest brany pod uwagę (tj. jego ewentualnie inne zgłoszenia w Loterii) w losowaniu Laureatów rezerwowych dla Nagród finałowych.
- 7.4. Laureaci podstawowi Nagród finałowych zostaną poinformowani o wygranej w terminie **3 dni roboczych** od dnia wylosowania ich zgłoszenia. Organizator powiadomi Laureatów o wygranej poprzez kontakt telefoniczny i za pośrednictwem wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu, który Laureat podał w Formularzu zgłoszeniowym.
- 7.5. Próba uzyskania połączenia telefonicznego z Laureatem Nagrody finałowej podejmowana jest w dniach roboczych w godzinach 9.00-17.00, trzykrotnie w ciągu trzech dni (z przerwą minimum 2 godziny), przy czym, za każdym razem oczekiwanie na połączenie, powinno obejmować co najmniej 5 sygnałów przy sygnale braku odpowiedzi ze strony laureata, a w przypadku sygnału "zajętości", Organizator ponowi próbę połączenia po 15 minutach. W związku z powyższym, Uczestnicy powinni utrzymywać w zasięgu sieci telefonicznej numer telefonu, który podali w Formularzu zgłoszeniowym do Loterii.

- 7.6. Organizator poinformuje o wygranej Laureata Nagrody finałowej także za pośrednictwem wiadomości SMS wysłanej na numer telefonu, który Laureat podał w Formularzu zgłoszeniowym. Treść wiadomości SMS będzie odpowiednia do rodzaju wygranej Nagrody finałowej – przykładowo:

„Gratulujemy! Zostałeś laureatem nagrody finałowej w loterii „Sprezentuj radość bliskim z Coca-Cola”. Nagrodę stanowi robot kuchenny Thermomix TM7. W celu odebrania nagrody, zapoznaj się z pkt. 7.8. regulaminu (dostępnym na: www.sprezentujradosc.pl), wypełnij i prześlij formularz dla laureata nagrody finałowej w nieprzekraczalnym terminie 7 dni kalendarzowych. Numer Dowodu zakupu podany w zwycięskim zgłoszeniu to: [numer dowodu zakupu]. Zachowaj Dowód zakupu do końca Loterii”.

- 7.7. SMS z informacją o wygranej Nagrodzie finałowej zostanie wysłany:

- 7.7.1. w przypadku udanego połączenia telefonicznego z Laureatem w ciągu 30 minut od zakończenia rozmowy,
- 7.7.2. w przypadku nieudanych wszystkich prób połączenia z Laureatem w ciągu 30 minut od ostatniej próby.

- 7.8. Laureat Nagrody finałowej zobowiązany jest w nieprzekraczalnym terminie **7 dni kalendarzowych** (liczy się data wpływu do Organizatora) licząc od dnia, w którym nastąpiło powiadomienie o wygranej (otrzymania wiadomości SMS o wygranej), wejść na stronę internetową www.wyniki.albedomarketing.pl, wybrać z rozwijalnej listy dostępnych promocji Loterię („Sprezentuj radość bliskim z Coca-Cola”) oraz uzupełnić wymagane pola (numer telefonu podany w Formularzu zgłoszeniowym oraz numer Dowodu zakupu podany w zwycięskim zgłoszeniu i potwierdzony w zwrotnej wiadomości SMS). Następnie kliknąć przycisk „Prześlij”, który przeniesie Laureata do drugiego kroku wypełniania elektronicznego formularza Laureata Nagrody finałowej, w ramach którego należy:

- 7.8.1. podać dane osobowe niezbędne do wydania Nagrody finałowej, tj. imię i nazwisko Laureata, numer telefonu podany w Formularzu zgłoszeniowym i adres zamieszkania do wysyłki Nagrody finałowej, a w przypadku Laureatów Nagród finałowych wskazanych w pkt 4.2.1. – 4.2.4. Regulaminu dodatkowo dane takie jak: **numer dowodu tożsamości, numer PESEL, a jeśli Laureat nie ma numeru PESEL – adres zamieszkania, datę urodzenia i obywatelstwo** (wymóg zbierania powyższych dodatkowych danych wynika z art. 20 ust. 5 oraz art. 20 ust. 7 pkt 1 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych; treść ww. przepisów można sprawdzić na <https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/download.xsp/WDU20092011540/U/D20091540Lj.pdf>),
- 7.8.2. zaznaczyć oświadczenie o następującej treści: „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią oraz nie jestem członkiem organu ani pracownikiem (niezależnie od podstawy zatrudnienia) Albedo Marketing sp. z o. o. oraz Coca-Cola HBC Polska sp. z o.o., ani też członkiem rodziny ww. osób w rozumieniu pkt 2.2.2. regulaminu Loterii”,
- 7.8.3. kliknąć odpowiedni przycisk potwierdzający przesłanie formularza Laureata do Organizatora.

- 7.9. Po poprawnym wysłaniu formularza Laureata i przyjęciu go przez Organizatora Loterii, na stronie z formularzem dla Laureatów, w ciągu 15 minut, pojawi się komunikat: „Dziękujemy za przesłanie formularza. Po pozytywnej weryfikacji formularza, nagroda zostanie do Ciebie wysłana zgodnie z regulaminem Loterii”. W przypadku braku powyższego komunikatu, Laureat powinien zgłosić ten fakt do Organizatora pod numer telefonu 61 869 04 30 (koszt połączenia zgodnie z taryfą operatora) nie później niż w terminie 2 dni roboczych od momentu wysłania formularza laureata, w godzinach 09:00 – 16:00, gdyż może to oznaczać, że dane



podane w formularzu Laureata nie zostały poprawnie zapisane w systemie teleinformatycznym Organizatora.

- 7.10. Jeśli prawo do Nagrody finałowej przejdzie na Laureata rezerwowego, zostanie on powiadomiony o tym przez Organizatora w sposób opisany w pkt 7.4.-7.7. Regulaminu. Oznacza to, że kontakt ze strony Organizatora następuje w ciągu 3 dni roboczych od dnia, w którym prawo do Nagrody finałowej przeszło na Laureata rezerwowego zgodnie z punktem 5.4. Regulaminu. Laureat rezerwowego dopiero po otrzymaniu wiadomości o wygranej od Organizatora powinien doręczyć Organizatorowi dokumenty zgodnie z pkt 7.8. Regulaminu.

8. SPOSÓB I TERMIN OGŁASZANIA WYNIKÓW

Ogłoszenie wyników Loterii nastąpi poprzez publikację imienia oraz pierwszej litery nazwiska każdego z Laureatów na stronie internetowej Loterii www.sprezentujradosc.pl. Publikacja wyników następuje na bieżąco, po potwierdzeniu uprawnień poszczególnych Laureatów do otrzymania nagrody. Wszystkie wyniki Loterii zostaną ostatecznie opublikowane do dnia **28 stycznia 2026 r.** i będą dostępne do zakończenia Loterii.

9. WYDANIE NAGRÓD W LOTERII PROMOCYJNEJ

- 9.1. Wszystkie nagrody wydane zostaną do dnia **9 lutego 2026 r.** w formie przesyłki kurierskiej wysłanej na adres zamieszkania podany w formularzu Laureata. Wydanie Nagrody w Loterii następuje z chwilą jej doręczenia do Laureata. Odebranie Nagrody przez osobę zamieszkującą lub znajdującą się pod adresem wskazanym przez Laureata w formularzu Laureata uznaje się za skuteczne wydanie nagrody Laureatowi.
- 9.2. Organizator zastrzega sobie prawo do nieprzyznania nagrody w Loterii Laureatom co do których stwierdzono naruszenie postanowień Regulaminu lub istnienie poważnych i nieusuwalnych wątpliwości odnośnie do zgodności ich udziału w Loterii z Regulaminem, np.:
- 9.2.1. branie udziału w Loterii z użyciem fikcyjnego numeru telefonu (tj. nieobsługiwanego przez żadnego z polskich operatorów telekomunikacyjnych) lub więcej niż jednego numeru telefonu lub przy użyciu danych osobowych innej osoby, lub
- 9.2.2. generowanie zgłoszeń w sposób automatyczny lub
- 9.2.3. prowadzenie jakichkolwiek działań, które mają na celu obejście Regulaminu lub zabezpieczeń lub zasad funkcjonowania Loterii.
- 9.3. Laureatom nie przysługuje prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród, jak również odmiennego niż opisany w Regulaminie sposobu wydania nagród.
- 9.4. Nagrody osób wykluczonych z udziału w Loterii pozostają własnością Organizatora. W przypadku niespełnienia przez Laureata (podstawowego, a następnie rezerwowego) warunków określonych w Regulaminie niezbędnych do otrzymania Nagrody, Nagroda pozostaje własnością Organizatora.
- 9.5. Nagrody nieodebrane w terminie z winy Laureatów pozostają własnością Organizatora.

10. NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII PROMOCYJNEJ

- 10.1. Nadzór nad prawidłowością urządzania Loterii sprawuje wewnętrzna komisja nadzoru powołana przez Organizatora (dalej: **Komisja**), która działa na podstawie swojego regulaminu wydanego przez Organizatora Loterii. W skład komisji wchodzi 3 osoby, które:

- 10.1.1. posiadają zaświadczenie o odbyciu szkolenia z zakresu przepisów o grach hazardowych i regulaminu Loterii w zakresie niezbędnym do wykonywania czynności związanych z nadzorowaniem Loterii;
- 10.1.2. mają nienaganną opinię;
- 10.1.3. posługują się językiem polskim w stopniu wystarczającym do nadzorowania Loterii;
- 10.1.4. nie były skazane za umyślne przestępstwo lub umyślne przestępstwo skarbowe.

11. ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

- 11.1. Uczestnicy Loterii mogą zgłaszać reklamacje **od 1 grudnia 2025 r. najpóźniej do 23 lutego 2026 r.** (decyduje data dostarczenia reklamacji do Organizatora). Reklamacje doręczone Organizatorowi po 23 lutego 2026 r. nie będą rozpatrywane.
- 11.2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać, zgodnie z przepisami rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 2 stycznia 2019 r. w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych:
 - 11.2.1. w przypadku reklamacji zgłaszanych na piśmie: imię i nazwisko, dokładny adres zamieszkania Uczestnika;
 - 11.2.2. w przypadku reklamacji zgłaszanych za pomocą środków komunikacji elektronicznej: imię i nazwisko, dokładny adres zamieszkania Uczestnika oraz adres elektroniczny do komunikacji z Uczestnikiem,
 - 11.2.3. datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie,
 - 11.2.4. rodzaj gry losowej, w której Uczestnik brał udział (loteria promocyjna „Sprezentuj radość bliskim z Coca-Cola”),
 - 11.2.5. treść roszczenia wraz z dokładnym opisem przyczyny reklamacji oraz okoliczności uzasadniających reklamację.
- 11.3. Zgłoszenie reklamacyjne powinno być dokonane:
 - 11.3.1. **na piśmie:** osobiście, listem poleconym lub przesyłką kurierską na adres Organizatora tj. Albedo Marketing Sp. z o. o., ul. Góralska 3, 60-623 Poznań z dopiskiem "Reklamacja – Sprezentuj radość bliskim z Coca-Cola"
 - albo
 - 11.3.2. **za pomocą środka komunikacji elektronicznej:** w postaci wiadomości e-mail na adres uwagi.promocje@albedomarketing.pl z tematem „Reklamacja – Sprezentuj radość bliskim z Coca-Cola”.
- 11.4. Rozpatrzenie reklamacji przez Organizatora oraz wysłanie powiadomienia o rozstrzygnięciu nastąpi w ciągu 14 dni kalendarzowych, ale nie później niż do **9 marca 2026 r.** W przypadku reklamacji złożonej na piśmie powiadomienie o rozstrzygnięciu nastąpi w formie listu poleconego wysłanego na adres wskazany w reklamacji. W przypadku reklamacji złożonej za pomocą środka komunikacji elektronicznej w postaci wiadomości e-mail powiadomienie o rozstrzygnięciu nastąpi w formie zwrotnej wiadomości e-mail na adres elektroniczny do komunikacji wskazany przez Uczestnika. Decyzje Organizatora w przedmiocie reklamacji są ostateczne. Koszty powiadomienia za każdym razem ponosi Organizator.
- 11.5. Niezależnie od postępowania reklamacyjnego i niezależnie od decyzji Organizatora w przedmiocie rozstrzygnięcia reklamacji, Uczestnikowi przysługuje prawo do dochodzenia swoich praw na drodze postępowania sądowego, przed sądami powszechnymi.

- 11.6. Roszczenia związane z udziałem w Loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności. Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

12. PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 12.1. Dane osobowe Uczestników Loterii są przetwarzane na podstawie przepisów powszechnie obowiązującego prawa z zakresu ochrony danych osobowych, tzn. rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
- 12.2. Administratorem danych osobowych Uczestników i Laureatów Loterii jest Albedo Marketing sp. z o.o., ul. Góralska 3, 60-623 Poznań (kontakt: dane@albedomarketing.pl).
- 12.3. Dane osobowe przetwarzane są w celu przeprowadzenia Loterii, w tym zebrania zgłoszeń, wyłonienia Laureatów i poinformowania ich o wygranej, wydania nagród i wypełnienia obowiązków prawnych z tym związanych (np. prowadzenie ewidencji wydanych/wypłaconych nagród, wydawanie druków zaświadczeń o wydanych nagrodach), a także rozpatrywania reklamacji oraz wypełnienia obowiązków prawnych wynikających z ustawy o przeciwdziałaniu praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu.
- 12.4. Osoby, których dane dotyczą mają prawo dostępu do swoich danych, sprostowania danych, usunięcia danych, ograniczenia ich przetwarzania w określonych sytuacjach, przenoszenia danych, sprzeciwu wobec przetwarzania danych, a także do złożenia skargi na przetwarzanie danych.
- 12.5. Dane osobowe Uczestników nie będą służyły do podejmowania decyzji, które opierają się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, o których mowa w art. 22 RODO ani nie będą przekazywane do odbiorców poza Europejski Obszar Gospodarczy lub do organizacji międzynarodowych.
- 12.6. Więcej informacji o regułach przetwarzania danych osobowych w związku z przeprowadzaniem Loterii znajduje się na stronie internetowej Loterii w zakładce „Dane osobowe”.

13. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 13.1. Regulamin jest jawny i dostępny w siedzibie Organizatora w dni robocze (od poniedziałku do piątku) w godz. 9:00 – 17:00 oraz na stronie internetowej www.sprezentujradosc.pl od 1 grudnia 2025 r. do 9 marca 2026 r.
- 13.2. Udział w Loterii jest dobrowolny.
- 13.3. Dniami roboczymi w rozumieniu Regulaminu są dni od poniedziałku do piątku, z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.
- 13.4. W kwestiach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego i ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.
- 13.5. Organizator ma możliwość dokonania zmian warunków Loterii wyłącznie w zakresie określonym w ustawie z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych, jedynie po zatwierdzeniu zmiany Regulaminu przez Dyrektora Izby Administracji Skarbowej w Poznaniu. Jakiegokolwiek zmiany Regulaminu dokonane w tym trybie nie mogą naruszać praw konsumenta.



13.6. Na żądanie Laureata Organizator wystawia imienne zaświadczenie o uzyskanej wygranej z zachowaniem procedury i terminów wynikających z treści art. 20 ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych.



ZAŁĄCZNIK
NUMER PARAGONU FISKALNEGO – WIZUALIZACJA

DINO POLSKA S.A.	
ul. Przykładowa 1, 60-212 Poznań	
NIP 621 17 66 191	
2025-12-07	nr. wydruku 123456
PARAGON FISKALNY	
CocaCola 2x 850 ml	11,74
Sprzed. opod. PTU A	11,74
Kwota A 23,00%	2,70
Podatek PTU	2,70
SUMA PLN	11,74
000000	11:19
76FVQ-BMDQI-SL8WE-3ENLU-YGWX7	
BAE 1234567	
Gotówka	12,00
Płatność	zapłacono gotówką
Reszta	0,26
Nr transakcji	16